



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ
РЕСПУБЛИКИ**

369000, г. Черкесск, пл. Ленина. Тел. 26-60-96
[http:// www.minobrchr.ru](http://www.minobrchr.ru),
e-mail:obrazovanie09@mail.ru

№ 6448 от 02.11.24

на № _____ от _____

Руководителям органов управления
образованием муниципальных районов и
городских округов Карачаево-Черкесской
Республики

Руководителям образовательных
организаций Карачаево-Черкесской
Республики

Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики доводит до вашего сведения следующую информацию.

С 1 ноября 2024 года начал работать чат-бот для поддержки учителей «Помощник Рособрнадзора» на платформе «Сферум», с помощью которого будут приниматься обращения, связанные с бюрократической нагрузкой. Он будет давать автоматические ответы на часто задаваемые вопросы со ссылками на законодательные и нормативные акты, к которым можно апеллировать. Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, однако в случаях, когда вопрос требует более детальной проработки, подключается оператор для предоставления исчерпывающего ответа. Одной из ключевых возможностей чат-бота является приём обращений по любым случаям правонарушений в отношении педагогов. Пользователь может отправить обращение, указав свои ФИО или оставшись анонимным. Все обращения автоматически направляются в соответствующие региональные органы исполнительной власти, которые обязаны рассмотреть их в течение 30 календарных дней. В случае если региональный орган не урегулирует ситуацию в установленный срок, Рособрнадзор совместно с Генеральной прокуратурой возьмут ее под свой контроль.

Отмечена важность обратной связи от педагогов. Учитель не должен бояться сообщать о нарушениях. После обращения педагога, в случаях нарушения его прав, ни одного педагога не позволено дать в обиду. Рекомендовано всем вместе навести порядок и сформировать иную культуру, связанную с бумажной нагрузкой и правами учителей.

Данную информацию необходимо довести до педагогических работников всех образовательных организаций республики.

Министр

Куджева Э.С., (8782) 266093

И. В. Кравченко